

## De quoi s'agit-il ?

Vous avez désormais la possibilité de partager en ligne vos diaporamas avec vos clients...  
**et ce en temps réel, bien évidemment !**

Imaginez plutôt :

- 1- Vous téléphonez à votre client
- 2- au même moment vous lui adressez un email avec un lien internet (l'envoi de ce mail se fait en cliquant sur un bouton dans votre logiciel RCA)...
- 3- Votre client reçoit votre email, il clique sur le lien, son navigateur se lance
- 4- Il voit immédiatement à l'écran votre diaporama en même temps que vous, au rythme de vos explications
- 5- Vous changez de diapositive elle s'affiche sur son écran
- 6- Vous prenez congés de votre client, vous sortez du logiciel un message de remerciement s'affiche sur son écran !

Bien sûr cette technologie existe auprès d'opérateurs télécom spécialisés, mais elle est contraignante pour ce type de présentation « légère » au pied levé. Il faut souvent créer une session, la paramétrer, inviter des correspondants, la lancer, etc. ...mais aussi être abonné PAYANT.

Avec RCA, c'est immédiat, ça se fait d'un clic et c'est surtout GRATUIT !

## A QUEL BESOIN RÉPOND CE SERVICE ?

Nous vous avons interrogé et nous avons constaté que la restitution sous forme de diaporama ne peut pas toujours avoir lieu en présence du client ; c'est essentiellement vrai pour des missions à faible facturation (comme SIMUL'AUTO) ou qui reviennent très régulièrement (comme TABLEAU DE BORD FLASH). Dans ce cas, une restitution distante est parfaitement bien adaptée, elle fait gagner du temps à tout le monde... et met en valeur votre conseil.

Mais ce service est aussi utile pour des clients « distants » et ils sont de plus en plus nombreux.

**Cette nouveauté est accessible depuis tous nos logiciels sans aucun supplément de prix.**

*RCA souhaite développer des services utiles en collaboration avec vous.*

## LE DIAPORAMA ONLINE® DE RCA

**EN 3 CLICS, VOUS ÊTES EN LIGNE AVEC VOTRE CLIENT...**

### Comment ça marche ?

#### **PREMIER CLIC : J'envoie le lien de connexion à mon client !**



Le bouton « e-services » accessible depuis l'onglet diaporama vous permet, d'un simple clic, de communiquer le lien de connexion à votre client. Vous y accédez simplement au moment où vous le décidez.

Comme par exemple - Vous êtes en conversation téléphonique pour lui restituer votre étude sur le financement de son véhicule... vous le prévenez que vous lui adresser un mail de connexion.

*Attention : ce service n'est pas limité à une seule personne. Au moment où vous générez le mail, rien ne vous empêche d'y ajouter autant de correspondants que vous le souhaitez sur autant de sites distants différents !*

#### **DEUXIEME CLIC : Mon client se connecte...**

Ça y est, votre client a reçu votre mail... Il clique sur le lien, son navigateur se lance, un message de bienvenue apparaît.

Tant que vous n'êtes pas en mode diaporama « plein écran », votre client ne voit aucune diapositive. Seul le message de bienvenue s'affiche sur son poste.

#### **TROISIEME CLIC : Mon client est connecté, je lui commente ses résultats comme s'il était à côté de moi...**

Lorsque vous souhaitez démarrer le diaporama en ligne il vous suffit de lancer le diaporama en plein écran puis d'appuyer sur le bouton « **Hors Ligne** » dans la barre d'outils.



Le bouton devient vert et affiche alors « **En Ligne** ».



A partir de ce moment précis, votre client voit s'afficher chaque diapositive au rythme de vos transitions. Au moment où vous changez de diapositive, le diaporama se met à jour sur son poste.

De votre côté, une animation est visible au centre du diaporama le temps que l'image soit visible par votre client (quelques secondes seulement).



*Vous pouvez apporter en temps réel des modifications aux commentaires. Il vous est aussi possible de quitter le mode plein écran et d'aller modifier les données. En relançant le diaporama, votre client verra la diapositive de restitution modifiée instantanément.*

**En cours de présentation en ligne, si vous quittez le diaporama, tant que vous n'êtes pas sorti du dossier, ou que vous n'avez pas cliqué sur « hors ligne », votre client voit la dernière diapositive affichée.**

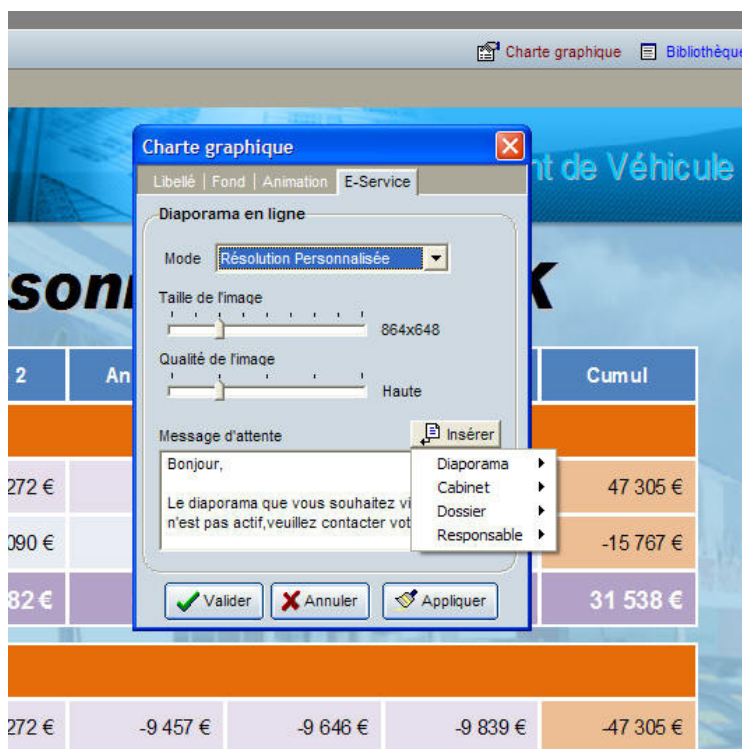
**Arrivé sur la dernière diapositive, si vous faites «suivant», il vous est proposé de mettre fin à la présentation en ligne. Un message de remerciement s'affiche alors sur l'écran de votre client qui peut quitter son navigateur.**

**On ne peut pas faire plus simple !**

## Quelques options supplémentaires pour agrémenter vos restitutions

Parce que vous pouvez être « nomade », votre connexion 3G ne vous procure pas toujours les mêmes débits qu'au bureau....

RCA a pensé à tout ! Des paramètres sont modifiables au pied levé depuis le bouton « Charte graphique » de votre diaporama.



Vous pouvez :

- Modifier la taille de la diapositive que verra votre client.
- Modifier la qualité de l'image que verra votre client.

*En minimisant simplement ces deux paramètres, vous bénéficiez d'une interactivité maximum avec des débits très faibles... sans trop altérer la qualité visuelle de votre restitution.*

- Personnaliser le message d'attente que verra votre client.

*Le message d'attente est le message qui est affiché à votre client lorsqu'il consulte le lien alors que vous n'avez pas encore lancé le diaporama, il vous est possible de le personnaliser à votre guise. Des variables vous permettent de personnaliser le message en fonction du dossier.*

- Générer un nouveau lien de connexion pour votre client.